**Flujo de PQR - Cesde Sede Bello**

**Sistema de Gestión de PQRSF (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones)**

El sistema consta de tres clases hasta ahora:

1. **Administrador**: Gestiona el acceso y las tareas del administrador.
   * Inicio de sesión con usuario y contraseña.
   * Menú para validar y responder PQRSF.
2. **IngresoDePQRSF**: Gestiona el proceso de ingreso de PQRSF.
   * Aceptación de política de manejo de datos.
   * Menú para crear PQRSF.
   * Ingreso de tipo y descripción de PQRSF.
3. **Main**: Punto de entrada del sistema.
   * Selección de sede.
   * Selección de tipo de usuario (anónimo, administrador, etc.).

**Funcionalidades:**

* Autenticación de administrador.
* Gestión de PQRSF (crear, validar, responder).
* Selección de sede y tipo de usuario.

**Descripción detallada del uso**

En la pantalla principal, habrá dos accesos: uno para la PQR de Cesde Bello y otro para la PQR general de Cesde.

**PQR General**:  
Al seleccionar esta opción, se redireccionará a una página web ya establecida por la institución, la cual está destinada a todo tipo de usuarios. Esta página tiene un dominio externo gestionado por la sede principal de Cesde.

**PQR Cesde Bello**:  
Si se elige el acceso correspondiente a la sede Bello, se redirigirá a una pantalla con dos opciones de usuario: "Otros" y "Administrador".

**Opción Otros**:  
Esta opción está destinada a los visitantes de la sede Cesde Bello que desean dejar un comentario, queja, reclamo, petición o felicitación. El usuario deberá llenar un formulario con su información para poder procesar correctamente la solicitud. Existe la opción de hacerlo de forma anónima. Cada una de estas opciones requiere credenciales diferentes.  
Si los datos se ingresan correctamente, se podrá enviar la solicitud. En caso de que falte algún dato obligatorio, el sistema mostrará un mensaje indicando los campos que deben ser completados antes de enviar la solicitud.

**Opción Administrador**:  
Los administradores deberán iniciar sesión con sus credenciales personales. Tendrán control total sobre la plataforma, con opciones para verificar la cantidad de solicitudes, responderlas y eliminarlas, si es necesario.